

Drodzy Rodzice,

Zachęcamy do zapoznania się z poniższymi informacjami i Regulaminem płatności za posiłki obowiązującym w naszej szkole. Każdy rodzic dziecka korzystającego z posiłków w szkole jest zobowiązany:

- 1) zarejestrować się w systemie „zamówposiłek.pl” (poniżej znajdą Państwo instrukcję jak założyć konto),
- 2) dokonać wpłaty,
- 3) złożyć zamówienie na obiad (**wpłata nie jest jednoznaczna z zamówieniem posiłku!**),
- 4) za pomocą breloka odebrać posiłek.

1. Każde dziecko po zarejestrowaniu w systemie zostanie wyposażone w swój brelok przypisany do konta w systemie. Warunkiem otrzymania obiadu będzie „odkliknięcie się” na czytniku przy okienku obiadowym na stołówce. Dzieci muszą bezwzględnie pilnować breloka- jego brak będzie skutkowało tym, że posiłek w danym dniu nie zostanie wydany (nie ma zastępczych karteczek)
2. Jeśli brelok zostanie zgubiony, by otrzymać drugi, rodzic będzie zobowiązany wpłacić 3,69 zł na konto Rady Rodziców na poczet zakupu nowego breloka. Po przedstawieniu w szkole dowodu wpłaty, nowy brelok będzie dziecku wydany.
3. W razie potrzeby rodzic odwołuje posiłek przez system do godziny 8:30 w danym dniu.
4. Osoby które mają dofinansowanie, bądź czekają na decyzję o dofinansowaniu są zobowiązane zarejestrować się w systemie.

5. Numer konta:

**DBFO – Ursynów**

**Al. KEN 61, 02-777 Warszawa**

**Numer konta: 93 1030 1508 0000 0005 5034 8071**

6. Opłaty można dokonać:

-przelewem tradycyjnym - jednak zastrzegamy, że zamówienia będzie można dokonać dopiero gdy wpłata zostanie przez nas zaksięgowana (2-3 dni robocze) i będzie widoczna w systemie (bezpłatnie),

-z poziomu aplikacji- taką wpłatę też zalecamy, ze względu na to, że pieniądze zostaną zaksięgowane od razu i natychmiastowo będzie można złożyć od razu złożyć zamówienie (opłata wynosi ok 2,75zł za przelew).

### **Jak się zarejestrować? Jak założyć konto?**

Rejestracja jest możliwa na stronie internetowej:

[https://aplikacja.zamowposilek.pl/open\\_registration](https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration)

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki, aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

#### **jak się zarejestrować:**

<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

#### **jak płacić i zamawiać posiłki:**

<https://bit.ly/2J7o0xz>

W trakcie zakładania konta w odpowiednim miejscu jest przez system wpisana kwota posiłku 10 zł – można ją edytować w zależności od sytuacji – dzieci z oddziału przedszkolnego 12,50 zł; uczniowie kl. 1- 8 9zł; personel szkolny 12,28 zł. Nie trzeba tego zmieniać – za szkolny posiłek i tak będzie pobrana właściwa kwota.

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefon.

Można to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.

- następnie wyszukać „zamowposilek.pl z ikonką



- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”

- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji e-mail, a hasło jest takie samo, jakie nadano przy pierwszym logowaniu.

W przypadku problemów technicznych z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez stronę [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozostałe pytania związane z obiadami proszę kierować do pani Iwony Semeniuk:

[I.Semeniuk@eduwarszawa.pl](mailto:I.Semeniuk@eduwarszawa.pl)