

Od 1 lutego 2024 r. całkowicie zmieniamy system zarządzania posiłkami. By po feriach bez problemów opłacić dzieciom obiady i je zamówić, zachęcamy do zapoznania się z nowymi zasadami już teraz, by każde dziecko, które chce jeść obiad w szkole od 1 lutego 2024 r., mogło to zrobić bezproblemowo.

Każdy rodzic dziecka korzystającego z posiłków w szkole jest zobowiązany:

- 1) jak najszybciej zarejestrować się w systemie „zamowposilek.pl” (poniżej znajdują Państwo instrukcję, jak założyć konto; rejestracja jest już uruchomiona)
- 2) dokonać wpłaty (wyjątek stanowią dzieci, które mają dofinansowanie do obiadów, ale rodzice tych dzieci także muszą się zarejestrować w systemie)
- 3) złożyć zamówienie na obiad (**wpłata nie jest jednoznaczna z zamówieniem posiłku!**).

Uwaga!

1. Po zarejestrowaniu się w systemie do 28 stycznia 2024 r. uczniowie w dniach 29-31 stycznia 2024 otrzymają w szkole breloki (nie będzie już karnetów obiadowych). Dziecko, które nie będzie go miało, nie będzie mogło odebrać obiadu.
2. Warunkiem otrzymania obiadu będzie „odkliknięcie” breloka na czytniku przy okienku obiadowym w stołówce. Dzieci muszą bezwzględnie pilnować breloka - jego brak będzie skutkowało tym, że posiłek w danym dniu nie zostanie wydany (nie ma zastępczych karteczek).
3. Jeśli brelok zostanie zgubiony, by otrzymać drugi, rodzic będzie zobowiązany wpłacić 3,69 zł na konto Rady Rodziców na poczet zakupu nowego breloka. Po przedstawieniu w szkole dowodu wpłaty, nowy brelok będzie dziecku wydany.
4. Posiłek można odwołać przez system do godziny 8:30 w danym dniu.
5. Wszelkie nadpłaty/ niedopłaty ze stycznia zostaną przeniesione na konta dzieci w systemie „zamowposilek.pl”. Będą Państwo znali stan kont swoich dzieci na bieżąco.
6. Opłaty za obiad można będzie dokonywać:
  - albo przelewem tradycyjnym jak do tej pory (bezpłatnie) - zastrzegamy, że zamówienia posiłku będzie można dokonać dopiero, gdy wpłata zostanie przez nas zaksięgowana i będzie widoczna w systemie
  - albo
  - z poziomu systemu lub aplikacji - pieniądze zostaną zaksięgowane od razu i natychmiast będzie można złożyć zamówienie (opłata wynosi około 2,75 zł za przelew – można zrobić jeden przelew na kilka miesięcy, a nawet do końca roku szkolnego, by nie powielać tej dodatkowej opłaty).
7. Numer konta, na który należy przelewać opłaty za obiady nie zmienił się:  
**DBFO – Ursynów**  
**Al. KEN 61, 02-777 Warszawa**  
**Numer konta: 93 1030 1508 0000 0005 5034 8071**

### **Jak się zarejestrować? Jak założyć konto?**

Rejestracja jest możliwa na stronie internetowej:

[https://aplikacja.zamowposilek.pl/open\\_registration](https://aplikacja.zamowposilek.pl/open_registration)

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki, aby otworzyć lub skopiować do przeglądarki internetowej):

jak się zarejestrować:


<https://youtu.be/mVUF8pUVsQM>

jak płacić i zamawiać posiłki:

<https://bit.ly/2J7o0xz>

W trakcie zakładania konta w odpowiednim miejscu jest przez system wpisana kwota posiłku 10 zł – można ją edytować w zależności od sytuacji – dzieci z oddziału przedszkolnego 12,50 zł; uczniowie kl. 1- 8 9zł; personel szkolny 12,28 zł. Nie trzeba tego zmieniać – za szkolny posiłek i tak będzie pobrana właściwa kwota.

Po zarejestrowaniu zachęcamy Państwa do skorzystania z wygodnej aplikacji mobilnej na telefony. Można to zrobić:

- w telefonie z systemem Android (Samsung, LG, HTC, Huawei i inne) należy wejść w „Sklep Play” (Google Play), w telefonie firmy iPhone należy wejść w sklep „App Store”.
- następnie wyszukać „zamowposilek.pl” z ikonką 
- kliknąć „zainstaluj” i „otwórz”
- pozostaje już tylko zalogowanie się – login to podany przy rejestracji e-mail, a hasło jest takie samo, jakie nadano przy pierwszym logowaniu.

W przypadku problemów technicznych z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta przez stronę [www.zamowposilek.pl](http://www.zamowposilek.pl) lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozostałe pytania związane z obiadami proszę kierować tak jak do tej pory do pani Iwony Semeniuk: [I.Semeniuk@eduwarszawa.pl](mailto:I.Semeniuk@eduwarszawa.pl)