

Procedury bezpieczeństwa obowiązujące na terenie SP 336 oraz osoby i instytucje, do których można zgłosić się o wsparcie w sytuacjach wymagających pomocy psychologiczno-pedagogicznej i wychowawczej

- 1. Bezpieczeństwo uczniów w Szkole Podstawowej nr 336 im. Janka Bytnara „Rudego” jest wartością stawianą na pierwszym miejscu:**
 - dbamy o bezpieczne otoczenie ucznia
 - zapewniamy bezpieczną drogę do szkoły (opiekun dzieci i młodzieży na dwóch skrzyżowaniach w pobliżu szkoły)
 - stosujemy BHP i higienę
 - udzielamy pierwszej pomocy (pielęgniarka)
 - przeciwdziałamy agresji i przemocy
 - jesteśmy gotowi reagować w sytuacjach nadzwyczajnych (próbne ewakuacje – co najmniej raz w roku)
 - dbamy o bezpieczny wypoczynek (np. między lekcjami – na przerwach dyżurują nauczyciele)
 - dbamy o bezpieczne zachowania ucznia
 - przeciwdziałamy uzależnieniu
 - promujemy bezpieczeństwo w sieci
 - rozwiązujemy sytuacje konfliktowe (wychowawca, pedagog)
 - promujemy zdrowy styl życia
 - przeciwdziałamy wykluczeniu
2. Monitorujemy wejście do budynku, weryfikujemy osoby wchodzące do budynku – zwłaszcza niezwiązane z codziennym życiem szkoły i nie dopuszczamy do ich swobodnego poruszania się po terenie szkoły (prowadzimy książkę wejść, wejście do szkoły jest stale nadzorowane przez pracownika placówki).
3. Mamy opracowany system alarmowy w sytuacji koniecznej ewakuacji
 - co najmniej raz w roku przeprowadzane jest szkolenie dotyczące ewakuacji szkoły
 - co najmniej raz w roku przeprowadzana jest próbna ewakuacja
 - drogi ewakuacyjne w budynkach szkolnych są właściwie oznakowane
 - w szkole jest zatrudniony specjalista BHP oraz działa społeczny inspektor pracy.
4. Obejmujemy ucznia pomocą psychologiczno-pedagogiczną, która wynika w szczególności:
 - z niepełnosprawności
 - z niedostosowania społecznego
 - z zagrożenia niedostosowaniem społecznym
 - z zaburzeń zachowania lub emocji
 - ze szczególnych uzdolnień
 - ze specyficznych trudności w uczeniu się
 - z deficytów kompetencji i zaburzeń sprawności językowych
 - z choroby przewlekłej
 - z sytuacji kryzysowych lub traumatycznych
 - z niepowodzeń edukacyjnych
 - z zaniedbań środowiskowych związanych z sytuacją bytową ucznia i jego rodziny, sposobem spędzania czasu wolnego i kontaktami środowiskowymi;

- z trudności adaptacyjnych związanych z różnicami kulturowymi lub ze zmianą środowiska edukacyjnego, w tym związanych z wcześniejszym kształceniem za granicą.
5. Każdy nauczyciel systematycznie kontroluje miejsce, gdzie prowadzi zajęcia, dostrzeżone zagrożenia ucznia niezwłocznie zgłasza dyrektorowi szkoły.
 6. Każdy nauczyciel kontroluje obecność uczniów na swojej lekcji, reaguje na nagłe "zniknięcie" ucznia ze szkoły.
 7. Przerwy w zajęciach uczniowie spędzają pod nadzorem nauczyciela:
 - nauczyciele pełnią dyżury wg grafiku
 - dyżury pełnione są do zakończenia zajęć w szkole podczas przerw międzylekcyjnych
 - wychowawca świetlicy pełni dyżur na boisku szkolnym, jeśli jego grupa jest tam obecna
 - dyżur jest pełniony aktywnie, nauczyciele dyżurni zapobiegają niebezpiecznym zabawom i zachowaniom na korytarzach i w toaletach
 - w razie nieobecności nauczycieli dyżurnych w wyznaczonym dniu dyrektor wyznacza w zastępstwie innych nauczycieli do pełnienia dyżuru.
 8. Pracownik szkoły, który powziął wiadomość o wypadku, niezwłocznie zapewnia poszkodowanemu opiekę, w szczególności sprowadzając fachową pomoc medyczną, a w miarę możliwości udziela poszkodowanemu pierwszej pomocy; powiadamia dyrektora szkoły i rodzica o wypadku.
 9. Zadania pracowników administracji o obsługi szkoły w kwestii bezpieczeństwa:
 - reagowanie na przejawy krzywdy, przemocy i agresji stosowanej wobec uczniów
 - zgłaszanie do kierownictwa szkoły zauważonych niepokojących zachowań zagrażających bezpieczeństwu, zdrowiu lub życiu uczniów
 - podejmowanie natychmiastowych działań zmierzających do usunięcia sytuacji zagrażających bezpieczeństwu uczniów (szczególnie w trakcie trwania przerwy) takich jak: rozlany płyn, potłuczone szkło, oberwana tablica, otwarty dostęp do urządzeń elektrycznych, itp.
 - bezwzględne przestrzeganie procedury wpuszczania osób obcych (w tym rodziców) na teren szkoły oraz uczniów przedwcześnie przychodzących na zajęcia dydaktyczne
 - udział w ćwiczeniach ewakuacyjnych.
 10. Szkoła jako instytucja państwowa dowiedziawszy się o popełnieniu przestępstwa ściganego z urzędu, jest obowiązana niezwłocznie zawiadomić o tym prokuratora lub Policję oraz przedsięwziąć niezbędne czynności do czasu przybycia organu powołanego do ścigania przestępstw lub do czasu wydania przez ten organ stosownego zarządzenia, aby nie dopuścić do zatarcia śladów i dowodów przestępstwa. Każdy pracownik szkoły, któremu znane jest zdarzenie uzasadniające wszczęcie postępowania z urzędu, obowiązany jest zawiadomić o nim sąd opiekuńczy.
 11. Jeśli dyrektor stwierdzi istnienie okoliczności świadczących o demoralizacji nieletniego, w szczególności naruszanie zasad współżycia społecznego, popełnienie czynu zabronionego, systematyczne uchylanie się od obowiązku szkolnego lub kształcenia zawodowego, używanie alkoholu lub innych środków w celu wprowadzenia się w stan odurzenia, uprawianie nierządu, włóczęgostwo, udział w grupach przestępczych, ma społeczny obowiązek odpowiedniego przeciwdziałania temu, a przede wszystkim zawiadomienia o tym rodziców lub opiekuna nieletniego, szkoły, sądu rodzinnego, Policji lub innego właściwego organu.
 12. Osoby, które w związku z wykonywaniem swoich obowiązków służbowych lub zawodowych (np. pedagog, wychowawca) powzięły podejrzenie o popełnieniu ściganego z urzędu przestępstwa z użyciem przemocy w rodzinie, niezwłocznie zawiadamiają o tym OPS, Policję lub prokuratora.

13. Osoby będące świadkami przemocy w rodzinie powinny zawiadomić o tym Policję, prokuratora lub inny podmiot działający na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, np. OPS.

14. Zagrożenia zewnętrzne:

- katastrofy naturalne,
- katastrofy / awarie techniczne,
- akty terroru:
 - zamach z wykorzystaniem materiałów wybuchowych
 - zamach z użyciem broni (palnej lub białej)
 - zamach z wykorzystaniem środków transportu
 - zamach z wykorzystaniem środków chemicznych i biologicznych
 - cyberatak
 - zamach kombinowany
- inne (np. zdarzenia kryminalne).

15. Czułość powinny wzbudzić:

- nienaturalne zachowanie osób
- pojazdy zaparkowane w nietypowych miejscach lub nietypowym towarem
- przedmioty pozostawione bez opieki lub takie, które nie powinny się w danym miejscu znajdować
- nieznane paczki dostarczane przez kuriera lub nie posiadające danych nadawcy
- ślady nieuzasadnionego remontu
- zerwane plomby z miejsc zabezpieczonych.

16. W przypadku rozpoznania zagrożenia:

- nie podejmuj żadnych działań mogących wzbudzić podejrzenia ewentualnych sprawców
- nie informuj ludzi znajdujących się w danym miejscu, aby nie wzbudzić paniki
- niepostrzeżenie obserwuj podejrzaną osobę
- dyskretnie powiadom odpowiednie służby i przekaz jak najwięcej informacji:
 - liczba osób, ich wiek, wygląd, kolor skóry, włosów
 - dokładne zachowanie ewentualnego sprawcy/ sprawców
 - podaj jak najbardziej precyzyjne miejsce, gdzie znajduje się ewentualny sprawca/sprawcy, dokładny opis: ubioru ewentualnego sprawcy/sprawców i rzeczy, które przy sobie posiada/posiadają
 - przez jaki czas trwało nietypowe zachowanie ewentualnego sprawcy / sprawców.

17. Postępowanie w przypadku ujawnienia podejrzanego pakunku/ładunku wybuchowego:

- prowadząc rozmowę z osobą informującą o podłożeniu ładunku wybuchowego zapamiętaj jak największą liczbę szczegółów
- zapisz natychmiast wszystkie uzyskane lub zapamiętane informacje
- poinformuj niezwłocznie o otrzymaniu zgłoszenia osobę odpowiedzialną w szkole za uruchomienie procedury, czyli dyrektora (zawiadom odpowiednie służby, jeśli nie uda ci się poinformować dyrektora)
- w żadnym wypadku nie dotykaj ładunku!!!
- nie wpadaj w panikę, a miejsce znalezienia rzeczy oznacz lub odgroź, aby osoby niepowołane nie miały do nich dostępu

- okryj pakunek w przypadku stwierdzenia wydobywania się z niego innej substancji, jeżeli masz taką możliwość i czas
- po usłyszeniu sygnału alarmu o podłożeniu ładunku wybuchowego rozpocznij ewakuację zgodnie z planem ewakuacji - jak najszybciej oddal się z miejsca zagrożonego, informując o niebezpieczeństwie osoby spotykane po drodze
- sprawdź, jeżeli możesz, czy w klasie pozostały przedmioty, które nie należą do jej wyposażenia
- bezwzględnie wykonuj polecenia osoby kierującej sytuacją kryzysową lub funkcjonariuszy służb
- przed ewakuacją a następnie w miejscu ewakuacji policz wszystkie dzieci i poinformuj osobę odpowiedzialną za kierowanie działaniami kryzysowymi
- informacja dla rodziców o miejscu odbioru dzieci i drodze dojazdu (wychowawca informuje trójkę klasową i prosi o przekazanie wiadomości wszystkim rodzicom lub/i informacja na stronie szkoły i w Librusie)

18. **Wtargnięcie napastnika (terrorysty) do szkoły** - musisz wiedzieć, że „aktywny strzelec”

- działa zawsze nieprzewidywalnie !!!
- jego działania są dynamiczne
- z chwilą pojawienia się organów ścigania popełnia samobójstwo, ginie od kul policjantów, zostaje zatrzymany lub próbuje uciec
- kiedy będziesz w miejscu, w którym działa aktywny strzelec:
 - ostrzeż innych
 - uciekaj lub schroń się w miejscu bezpiecznym
 - walcz lub błagaj o litość
- **kiedy zdecydujesz się na ucieczkę:**
 - wykorzystaj znajomość budynku szkoły i wyjść ewakuacyjnych
 - jeśli to możliwe, pomóż w ucieczce innym
 - ewakuuj się bez względu na innych (**pamiętaj o uczniach – ich nie możesz zostawić!**)
 - ostrzegaj innych i nie pozwól im wejść do budynku
 - nie próbuj przenosić rannych
 - zadzwoń na numer **997** (Policja) lub **112**, lub **996** (ABW Centrum Antyterrorystyczne), gdy będziesz bezpieczny lub wyślij SMS, postępuj zgodnie z instrukcjami operatora i przekaż operatorowi numeru alarmowego:
 - miejsce zdarzenia
 - rodzaj zdarzenia
 - informacje o zagrożeniu życia i zdrowia ludzkiego
 - liczbę napastników (tylko tych, których widziałeś)
 - opis wyglądu napastników
 - liczbę i rodzaj broni
 - liczbę ofiar i gdzie je widziano
 - imię i nazwisko zgłaszającego
 - numer telefonu, z którego nadawana jest informacja o zdarzeniu
- **kiedy ukryjesz się w bezpiecznym miejscu:**
 - zamknij drzwi
 - wycisz telefon komórkowy i każ to zrobić uczniom

- zabarykaduj wejście
- zejść z uczniami ze światła drzwi i okien
- ukryj się z uczniami za dużymi meblami (np. szafa, biurko)
- połóż się z uczniami na podłodze
- bądźcie cicho!!!
- nigdy nie otwieraj drzwi, służby zrobią to same!!!
- w czasie ewakuacji wykonuj wszystkie polecenia policji, trzymaj ręce na widoku (po wtargnięciu służb każdy dorosły zgodnie z procedurami będzie mieć założone kajdanki – wśród dorosłych może się ukryć napastnik).

19. Procedury stanowiące interwencję wychowawczą:

- powstrzymanie i wyeliminowanie danego zjawiska
- powiadomienie wychowawcy klasy i/lub dyrektora, pedagoga/psychologa
- wychowawca lub pedagog przeprowadza czynności mające na celu wyjaśnienie okoliczności zdarzenia (min. rozmowy ze sprawcą, ofiarą i świadkami)
- powiadomienie rodziców uczestników zdarzenia; w razie potrzeby wezwanie do szkoły
- podjęcie decyzji o zastosowaniu konsekwencji
- udzielenie wsparcia psychologicznego ofierze zdarzenia, świadkom zdarzenia (jeśli to konieczne)
- zaplanowanie działań naprawczych w stosunku do sprawcy (wychowawca i pedagog).

20. Popelnienie przez ucznia czynu karalnego:

- art. 50a – posiadanie noża, maczety lub innego podobnie niebezpiecznego przedmiotu
- art. 51 – zakłócenie spokoju lub porządku publicznego
- art. 69 – umyślne niszczenie, uszkodzanie, usuwanie znaków
- art. 74 – niszczenie, uszkodzanie, usuwanie znaków ostrzegawczych
- art. 76 – rzucanie przedmiotami w pojazd mechaniczny
- art. 85 – samowolne ustawianie, niszczenie, uszkodzanie znaków
- art. 87 – prowadzenie pojazdu w stanie po użyciu alkoholu
- art. 119 – kradzież lub przywłaszczenie
- art. 122 – paserstwo czyli nabycie mienia, wiedząc o tym, że pochodzi ono z kradzieży
- art. 124 – niszczenie lub uszkodzanie cudzej rzeczy
- art. 133 – spekulacja biletami, tzw. konik
- art. 143 – utrudnianie lub uniemożliwianie korzystania z urządzeń użytku publicznego
- **kroki w procedurze:**
 - osoba będąca świadkiem/dostrzegła zagrożenie zobowiązania jest do powiadomienia dyrektora szkoły
 - dyrektor szkoły odpowiada za ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia
 - w przypadku, gdy sprawca jest znany i przebywa na terenie szkoły wyznaczone przez dyrektora osoby winny zatrzymać i przekazać go dyrektorowi szkoły lub pedagogowi szkolnemu pod opiekę
 - dyrektor szkoły winien powiadomić rodziców ucznia o zaistniałym przypadku
 - dyrektor szkoły jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Policji w przypadku, gdy sprawa jest poważna (np. rozbój, uszkodzenie ciała, itp.) lub

w przypadku, gdy nieletni sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość jest nieznana

- do obowiązków dyrektora należy także zabezpieczenie ewentualnych dowodów lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji
- **jeśli mamy podejrzenie, że w plecaku ucznia są niedozwolone przedmioty lub rzeczy, np. narkotyki czy nóż, zabieramy ucznia w odosobnione miejsce i w obecności drugiej osoby, np. pedagoga, prosimy, by dziecko wyciągnęło wszystko z plecaka; jeśli tego nie zrobi, wzywamy Policję i powiadamy rodziców ucznia o zaistniałej sytuacji.**

21. Wypadek – kroki w procedurze:

- udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej poszkodowanemu, wezwanie karetki i zabezpieczenie miejsca zdarzenia
- niezwłoczne zawiadomienie o wypadku:
 - dyrektora szkoły
 - rodziców/ opiekunów poszkodowanego
 - specjalisty BHP zatrudnionego w szkolenie
 - społecznego inspektora pracy
 - o wypadku ciężkim, śmiertelnym i zbiorowym – prokuratora, kuratorium oświaty, organ prowadzący szkołę, Radę Rodziców
 - o wypadku, do którego doszło w wyniku zatrucia - Państwowego Inspektora Sanitarnego
- powołanie zespołu powypadkowego – sporządzanie karty wypadku
- postępowanie powypadkowe

22. Procedury w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa cyfrowego:

- zgłoszenie – rozpoznanie zagrożenia
- wyjaśnienie okoliczności – zabezpieczenie dowodów
- identyfikacja sprawcy
- poinformowanie rodziców
- poinformowanie Policji lub Sądu Rodzinnego
- aktywność wobec sprawcy/ów, ofiary, świadków
- współpraca z: Policją i sądem, dostawcami internetowymi, operatorami telekomunikacyjnymi
 - sytuacje, kiedy należy wszcząć procedury w zakresie bezpieczeństwa cyfrowego:
 - dostęp do treści szkodliwych, niepożądanych, nielegalnych
 - cyberprzemoc
 - naruszenie prywatności dotyczące nieodpowiedniego lub niezgodnego z prawem wykorzystania danych osobowych lub wizerunku dziecka i pracownika szkoły
 - zagrożenia dla zdrowia dzieci w związku z nadmiernym korzystaniem z Internetu
 - nawiązywanie niebezpiecznych kontaktów w Internecie – uwodzenie, zagrożenie pedofilią, seksting, prowokacyjne zachowania i aktywność seksualna jako
 - źródło dochodu osób nieletnich
 - bezkrytyczna wiara w treści zamieszczone w Internecie, nieumiejętność odróżnienia treści prawdziwych od nieprawdziwych, szkodliwość reklam
 - łamanie prawa autorskiego
 - zagrożenia bezpieczeństwa technicznego sieci, komputerów i zasobów.

23. Działania profilaktyczne szkoły:

- dostosowanie do potrzeb indywidualnych i grupowych
- zajęcia profilaktyczne z wychowawcą i pedagogiem
- realizowanie programu „Stop przemocy”
- warsztaty/ wykłady/ spotkania dla rodziców i uczniów dotyczące przemocy i współczesnych zagrożeń
- doskonalenie zawodowe nauczycieli w zakresie realizacji szkolnej interwencji profilaktycznej w przypadku podejmowania przez uczniów zachowań ryzykownych (szkolenia)
- współpraca z rodzicami.

24. Uczeń zgłasza myśli samobójcze – procedura:

- powiadomienie i wezwanie rodzica/opiekuna
- poinformowanie rodzica/opiekuna o konieczności konsultacji z psychiatrą (ewentualnie z psychologiem)
- otoczenie ucznia pomocą psychologiczno-pedagogiczną w szkole
- powiadomienie OPS lub Policji, lub Sądu Rodzinnego (nigdy nie wiemy, czy myśli samobójcze nie są związane, np. z przemocą w rodzinie).

25. Procedury wezwania karetki pogotowia do szkoły:

- O wezwaniu karetki decyduje dyrektor szkoły.
- Karetka pogotowia wzywana jest do szkoły w sytuacji, gdy jest realne zagrożenie życia lub zdrowia ucznia lub gdy uczeń stanowi zagrożenie dla siebie lub dla innych uczniów, lub pracowników szkoły. Uczeń do momentu przyjazdu karetki pozostaje pod opieką nauczyciela, pedagoga lub pielęgniarki.
- Szkoła powiadamia telefonicznie rodziców o stanie dziecka i wzywa ich do szkoły.
- W obecności rodziców lekarz lub ratownik podejmuje decyzję, czy zabiera dziecko do szpitala (rodzic musi jechać wraz z dzieckiem). W sytuacji, gdy rodzice nie zgłoszą się do szkoły, lekarz lub ratownik zabiera dziecko do szpitala wraz z wyznaczonym przez dyrektora pracownikiem szkoły. W szpitalu pracownik szkoły czeka na przyjazd rodziców. Jeśli rodzic nie przyjedzie do szpitala, pracownik szkoły informuje o sytuacji Policję.
- Rodzice nie muszą informować szkoły o dalszych procedurach w szpitalu.

26. Co każdy uczeń może zrobić w sytuacji, gdy ktoś go namawia do zachowań ryzykownych, groźących w jego lub innych bezpieczeństwo:

- odmówić pójścia, zrobienia czegoś złego, kupna lub zażycia groźnej substancji itp. w sposób asertywny, czyli bez agresji, ale zdecydowanie i stanowczo
- powiadomić, poprosić o pomoc osobę dorosłą – nauczyciela, rodzica
- skorzystać z jednego ze znanych telefonów zaufania dla dzieci i młodzieży, by uzyskać pomoc i wsparcie (116 111 lub 800 12 12 12)
- w sytuacjach nagłych zadzwonić na numer alarmowy 112 i powiadomić o zaistniałym zdarzeniu

27. Asertywna odmowa:

- powiedz spokojnie, bez agresji, ale zdecydowanie i stanowczo, bezpośrednio do tej osoby (osób) „NIE”
- nazwij zachowanie, na które się nie zgadzasz, np. „NIE CHCĘ PALIĆ PAPIEROSÓW”
- wyjaśnij krótko swoją decyzję bez tłumaczenia się, np. „TO JEST SZKODLIWE I NIEBEZPIECZNE I NIE BĘDĘ TEGO ROBIL”; inny przykład: gdy ktoś chce

namówić Cię na kupno ryzykownej substancji: „NIE, nie kupię tego. Nie kupuję i nie próbuję rzeczy, których nie znam.”

28. Co każdy z rodziców może zrobić?

- Włączyć się we wspólne, ale też konstruktywne, rozwiązywanie problemów klasowych, wspierać budowanie przyjaznej, bezpiecznej szkoły.
- Brać aktywny udział w takich formach pracy szkoły jak: wycieczki czy święta szkoły.
- Wspierać kadre pedagogiczną szkoły w kształtowaniu, wzmacnianiu już obserwowanych, pożądanых społecznie postaw uczniów.
- Wspierać wychowawcę w pozyskiwaniu sponsorów do uatrakcyjniania zajęć lekcyjnych i pozalekcyjnych (w szczególności sprzyjających integracji zespołu klasowego).
- Sygnalizować potrzeby dzieci w obszarze ich nauczania i wychowania, wskazywać sprawdzone sposoby postępowania w sytuacjach ważnych dla dziecka.
- Być wzorcem osobowym w procesie kształtowania postaw, wychowania ku wartościom (tolerancja, uczciwość, szacunek dla każdego człowieka, kreatywność, odpowiedzialność, godność itp.).
- Wspierać się wzajemnie w sytuacjach trudnych, związanych z życiem społeczności klasowej, szkolnej.

29. Telefony alarmowe i ważne:

- Policja 997
- Straż Pożarna 998
- Pogotowie Ratunkowe 999
- Europejski Telefon Alarmowy obowiązujący na terenie całej Unii Europejskiej 112
- Pogotowie Energetyczne 991
- Pogotowie gazowe 992
- Pogotowie Ciepłownicze 993
- Pogotowie Wodno – Kanalizacyjne 994
- Wojewódzkie Centrum Zarządzania Kryzysowego 987
- Infolinia Policji (połączenie bezpłatne) 800 120 226
- telefon zaufania dla dzieci i młodzieży: 116 111 lub 800 12 12 12
- ABW Centrum Antyterrorystyczne 996

30. Gdzie rodzice mogą szukać pomocy w kryzysie?

- Poradnie psychologiczno – pedagogiczne, ośrodki pomocy społecznej
- ITAKA – antydepresyjny telefon zaufania tel. 22 654 40 41 czynny w poniedziałki od 17.00 do 20.00
- Ośrodek Interwencji Kryzysowej – pomoc psychiatryczno-pedagogiczna tel. 22 855 44 32.
- Młodzieżowy Telefon Zaufania tel. 192 88.
- Bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży tel. 116 111 czynny codziennie od 12:00 do 22:00.
- Ogólnopolski Telefon Dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia” tel. 800-120-002, telefon pracuje CAŁODOBOWO!
- Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12 czynny od poniedziałku do piątku od 8.15 do 20.00.
- Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci – 800 100 100.

- Antydepresyjny Telefon Forum Przeciw Depresji tel. 22 594 91 00 czynny w każdą środę i czwartek od 17.00 do 19.00.